



Robert Söderström och Anna Roos ser fram emot invigningen av nya SL Kundtjänst.



SL-FAKTA

Den nya kundtjänsten blir en mötesplats där man främst får ta del av information och kan få hjälp med SL:s digitala tjänster, reseplanering och möjligheten att lämna synpunkter. Det går inte att betala med kontanter och det går heller inte att köpa pappersbiljetter. Tack vare en kontantlös miljö ökar tryggheten för både kunder och personal. Det går såklart bra att betala med bankkort och framöver kan det bli möjligt att betala med Swish.

I nya SL Kundtjänst kan du som resenär få hjälp med följande:

- att köpa biljetter i Mitt SL, SL-appen och i biljettautomater
- att planera din resa och lära dig söka resan själv
- att lämna synpunkter

Ny kundtjänst öppnar snart på Sergels torg

Den 28 maj öppnar nya SL Kundtjänst som ersätter tidigare SL Center på Sergels torg. I den nya kundtjänsten kan du göra mycket mer än bara köpa biljetter.

SL CENTER PÅ SERGELS TORG får ett välkommet ansiktslyft och ett nytt namn. Centret byggs om från grunden och öppnar på nytt som SL Kundtjänst i en ljus, modern lokal med flera nya funktioner. Till dem hör bland annat informationsskärmar på väggarna och digitala, tryckbara skärmar för SL:s digitala tjänster. Syftet med nya SL Kundtjänst är att du som kund alltid ska få samma service oavsett vilken kanal du väljer att använda.

– Nya SL Kundtjänst har alla förutsättningar för att vara en kundtjänst i världsklass.

Lokalen ligger i närhet till kollektivtrafiken vilket gör det enklare att möta kunden i trafikmiljön, säger Robert Söderström, platschef på Releasy i Stockholm.

I SL KUNDTJÄNSTS FYSISKA lokal hjälper personalen resenärer att köpa biljetter i de nya, digitala biljettautomaterna och lär ut hur man köper dem i Mitt SL eller SL-appen. På plats hanteras också ärenden i form av synpunkter eller klagomål.

– Det känns roligt att vi går ett steg längre med nya SL Kundtjänst. Som myndighet är

det nog lite unikt att modernisera och erbjuda en så pass central kundtjänst som den på Sergels torg, säger Anna Roos, operativt ansvarig på Releasy Stockholm.

HELA LOKALEN ÄR SL Kundtjänst där en del av ytan är en så kallad kundyta där resenären fysiskt kan möta kundtjänstpersonal. Det betyder att du kan få personlig service på plats av den person du talade med i telefon. Det kommer också finnas möjlighet att köpa olika presentartiklar som till exempel spårtrafik-kartan, serveringsbrickor och tygpåsar.

SL TIPSAR Konstakning på söndag

PÅ VÅRENS SISTA KONSTÅKNING i tunnelbanan går färden längs den Röda linjen mot Fruängen. På Liljeholmens station har Leif Bolter bland annat skapat ett golv av 60 ton återvunnet returglas. I Midsommarkransen har de boende varit med och tagit fram konstverket och vid Telefonplan an knyter konsterna till stationens omgivning. SL:s konstguider berättar dessutom om Andréas luftballongfärd 1897 på station Västertorp och om Fredrik Landergrens mosaikbilder i Fruängen. Visningen är gratis men du måste ha giltig färdbiljett för att följa med.

När: Söndag 27 maj kl. 13.00

Var: Samling vid T-bana Liljeholmen, biljett-hallen mot Tvärbanan



Del av Leif Bolters konst i Liljeholmen.

FOTO: HANS EKSTANG

SL TIPSAR Busstur för seniorer

ANMÄL DIG TILL en kostnadsfri rundtur med buss för seniorer och lär dig mer om hur bussresan kan bli tryggare och säkrare. Med på turen följer en sjukgymnast som kan svara på frågor.

Datum för turerna:

- Måndag 28 maj kl. 11.30, samling vid Hornstull (avstigningshallplatsen för linje 153, Långholmsgatan).
- Tisdag 29 maj kl. 11.30, samling vid Odenplan, Karlbergsvägen (mellan hållplats B linje 50 och hållplats C linje 4 och 6).

Anmäl dig senast den 24 maj till sl.bokning@releasy.se eller via SL:s kundtjänst på telefon 013-495 61 20, vardagar kl. 09.00-17.00. Rundturen är kostnadsfri men antalet platser är begränsat. Kom ihåg att ange om du använder gånghjälpmedel. Varmt välkommen!